

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг

Анкетирование

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг»

Приняли участие **3204** человека

Из них

- *детей* (старше 14 лет) – **1214** (Таблица 1)
- *родителей* – **1990** (Таблица 2)

Таблица 1 Дети

Критерии оценки																
Оценка качества образовательных услуг %		Уровень комфортности образовательной среды %		Стиль взаимоотношений участников образовательного процесса			Реализация целей %		Условия занятий %							
Высокая	85,4%	Полностью удовлетворяет	85,8%	Ученик – педагог	Удовл.	99,3%	Получение актуальных знаний, умений и навыков	95%	Материально-техническое обеспечение	Удовл. 95 %						
					Неудовл.					Неудовл. 5 %						
Удовл.	13,5%	Частично удовлетворяет	12,7%		Неудовл.	0,7%	Развитие талантов и способностей	94,5 %	Санитарно-гигиенические условия	Удовл. 98 %						
										Неудовл.		Неудовл. 2 %				
Неудовл.	1,1 %	Не удовлетворяет	1,5%		Педагог - родитель	Удовл.	98,4%	Выбор будущей профессии	90%	Учебно-методическое обеспечение	Удовл. 97,2 %					
											Неудовл.		Неудовл. 2,8 %			
				Удовл.				95%	Заполнение досуга	95%	Укрепление здоровья	91%	Режим работы	Удовл. 93,3%		
					Неудовл.	1,6%	Возможность самоутверждения и самореализации ребенка								91%	Неудовл. 6,7 %
				Неудовл.				Удовл.	98,4%							
Неудовл.				Неудовл.	1,6%											
Неудовл.				Удовл.	98,4%											

Таблица 2 Родители

Оценка качества образовательных услуг %		Уровень комфортности образовательной среды %		Стиль взаимоотношений участников образовательного процесса %			Реализация целей %		Условия занятий%	
Высокая	93%	Полностью удовлетворяет	89,5 %	Учитель - педагог	Удовл.	98%	Получение актуальных знаний, умений и навыков	94%	Материально-техническое обеспечение	Удовл. 94%
					Неудовл.	2%				Неуд. 6%
Удовл.	6%	Частично удовлетворяет	10%	Ученик - педагог	Неудовл.	2%	Развитие талантов и способностей	96%	Санитарно-гигиенические условия	Удовл. 97,4%
					Удовл.	99,5%				Неуд. 2,6%
Неудовл.	1%	Не удовлетворяет	0,15 %	Педагог - родитель	Удовл.	99,5%	Выбор будущей профессии	95%	Учебно-методическое обеспечение	Удовл. 98%
					Неудовл.	0,4%				Неуд. 2%
Неудовл.	1%	Не удовлетворяет	0,15 %	Педагог - педагог	Удовл.	99,6%	Заполнение досуга	93%	Режим работы	Удовл. 92%
					Неудовл.	0,3%	Укрепление здоровья	90%		Неуд. 8%
					Удовл.	99,6%	Возможность самоутверждения и самореализации ребенка	83%		